



## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ ВОПРОСЫ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ



**Где я могу получить ЭП? / У меня есть ЭП другого УЦ, подходит ли она для работы на ЭТП «Россети»? / У меня есть ЭП, полученная в другом Удостоверяющем центре, могу ли я с ней пройти процедуру регистрации?**



На ЭТП «Россети» действуют квалифицированные и приравненные к ним сертификаты ЭП, изготовленные УЦ, входящими в перечень УЦ, аккредитованных Минкомсвязью России.



**Мы получили новую ЭП, как нам обновить сведения об ЭП в личном кабинете? / Что нам теперь делать?**



Для этого необходимо зайти в личный кабинет по логину и паролю, далее Настройки — Личные сведения — Обновить сведения об ЭП или Настройки — Сведения об организации — Загрузить новые сведения из ЭП.



**Где мне приобрести КриптоПРО CSP? / У меня не работает КриптоПро?**



Приобрести КриптоПРО Вы можете на сайте КриптоПро или у дилеров КриптоПро (как правило, удостоверяющий центр, в котором Вы будете получать ЭП и является дилером КриптоПро).

Всю информацию по установке, включая стоимость и техническую поддержку, Вы можете получить также на сайте КриптоПро или обратившись к дилеру, у которого приобрели КриптоПро.



**Вышел срок действия сертификата ЭП, что нам теперь делать?**



Если вышел срок действия сертификата электронной подписи, то необходимо обратиться в УЦ, в котором была получена ЭП, для получения нового сертификата.



**Как пройти проверку ЭП?**



1. Проверьте дату и время на компьютере.  
2. Проверьте через Пуск — Программы — КриптоПро — КриптоПро РКІ — управление лицензиями, срок действия лицензии. Если вышел срок, то необходимо обратиться к поставщику КриптоПро.



3. Откройте Internet Explorer — Сервис — Свойства Обозревателя, зайдите на вкладку Содержание — Сертификаты — В личных — должен отобразиться Ваш личный сертификат (проверьте срок действия сертификата). Если срок действия сертификата вышел, необходимо продлить (приобрести новый) сертификат ключа.
4. Откройте Internet Explorer — Сервис — Свойства Обозревателя, зайдите на вкладку Содержание — Сертификаты — В личных — должен отобразиться Ваш личный сертификат (если его нет, значит надо установить — смотреть установку ЭП).

Редакция 1  
2015-04-16